

睡眠環境・寝具指導士「マイページ」よくある質問

【ログインについて】

- ・ ログインURLはどこで入手できますか。
 - JBA ホームページ／ニュース「マイページ開設」欄に掲載されています。
また、ご登録されているメールアドレス宛にご案内メールが届きます。今後、TOP ページ・右上にログインボタンが設置され、そこからもログイン出来ます。
- ・ 初めてログインする際には何が必要ですか？
 - 資格者番号(6桁)が必要です。ログイン前にご自身の資格者番号をご確認いただき、マニュアルに沿ってパスワードを作成した後ログインしてください。
- ・ 資格者番号・パスワードを忘れてしまった。
 - JBA事務局にお問合せください。

【登録情報について】

- ・ 住所や連絡先が変わっても登録情報を変更しないとどうなりますか。
 - 資格更新のご案内やセミナー開催等の重要な連絡が届かなくなってしまう。
住所や勤務先等が変わられた際には必ず変更・更新作業を行ってください。
- ・ 同じアドレスを複数の人が登録することは出来ますか。
 - 出来ません。案内等の未着やポイント付与の不具合が起こる可能性があります。
必ず個別のメールアドレスをご登録ください。

【セミナーについて】

- ・ セミナー視聴するPCを共有使用している場合はどのように参加申込みすれば良いですか？
 - 参加者が個別に参加申込みいただくと共に、合同視聴されるパソコンのアドレス等の情報を事務局までご連絡いただくこととなります。詳しくは事務局へお問い合わせください。
- ・ 登録アドレス以外でセミナー視聴は出来ますか。
 - 原則、出来ません。視聴用URLは登録アドレスに送信されます。また、ポイント付与は登録アドレスでの視聴確認となります。登録アドレスは案内等の着信やセミナー視聴を考慮してご登録ください。

* その他、ご不明な点がございましたら、JBA事務局 (info@jba210.jp) 又は 03-6661-0213) までお気軽にお問合せください。